



# Information

## A-Z Guide



hotel amadeus | Fössestr. 83 | D-30451 Hannover  
Fon 0049 - (0)511 - 21976 - 0  
Fax 0049 - (0)511 - 21976 - 200

## Hotelinformation

### **ABREISE**

Wir bitten Sie, das Zimmer bis 12:00 Uhr zu räumen.

Im Falle einer gewünschten Spätabreise, fragen Sie bitte an der Rezeption, ob dies möglich ist.

Andernfalls wird eine weitere Nacht berechnet.

### **APOTHEKE / ARZT**

Die nächste Apotheke befindet sich auf dem „Kötnerholzweg“, ca. 10 min. Fußweg.

Bei der Suche nach einem Arzt sind wir Ihnen gerne behilflich.

### **BAR**

Unsere Hotelbar in der Lobby ist 24 Stunden für Sie geöffnet.

### **BUSINESS**

Wir senden Ihr Fax oder kopieren Ihre Unterlagen.

Bitte geben Sie diese an der Rezeption ab.

Faxsendung / je Einheit: € 0,30

Faxerhalt / je Seite: € 0,15

Kopie / je Seite: € 0,15

### **E-AUTO LADESTATION**

Das Laden Ihres Elektroautos ist auf unserem Hinterhof (grüne Rasenfläche) möglich.

Pro Ladevorgang berechnen wir eine Gebühr in Höhe von 10,00 €.

Um diesen Service in Anspruch, müssen Sie nur kurz an der Rezeption Bescheid geben.

### **FAHRRADVERLEIH**

Der Fahrradverleih ist für Sie kostenlos und kann jederzeit in Anspruch genommen werden.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, melden Sie sich bitte bei unsere Mitarbeiter/innen an der Rezeption.

### **FITNESS**

Von 7-22 Uhr können Sie gerne unseren Fitnessbereich nutzen. Wir bieten drei verschiedene Cardio-Geräte an.

## FRÜHSTÜCK

In unserem Frühstücksraum im Erdgeschoss halten wir täglich unser Frühstücksbuffet für Sie bereit.

*Montag – Freitag 06.30 bis 10.00 Uhr*

*Samstag-Sonntag 06.30 bis 11.00 Uhr*

Sie benötigen glutenfreie Brötchen oder haben andere Unverträglichkeiten?- Bitte wenden Sie sich direkt an das Service Personal.

## GEPÄCKSERVICE

Gerne helfen wir Ihnen beim Tragen Ihrer Koffer. Wählen Sie die ,1261' an Ihrem Telefon.

## INTERNET

In allen Zimmern, den öffentlichen Bereichen und Tagungsräumen können Sie **kostenlos W-LAN** nutzen. Ein Passwort wird nicht benötigt, Sie müssen lediglich unseren Nutzungsbedingungen zustimmen.

## KREDITKARTEN

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: American Express, VISA, Mastercard, Diners Club.  
Natürlich dürfen Sie auch bar oder mit Ihrer EC-Cash Karte bezahlen.

## LADEKABEL VERGESSEN?

Unsere **AKKUMATEN** finden Sie unsere Lobby im Eingangsbereich des Hotels.  
Hier können Sie **kostenfrei** Ihr Smartphone laden.

## RESTAURANT

### Active Dining

Steaks grillen, Burger bauen, frisch gekochte Schöpfgerichte, Vor- und Nachspeise und vieles mehr.  
Wir bieten ein all inclusive Buffet für 25€ pro Person an (inklusive Bier, Wein, Wasser, Kaffee, Tee und Saft so viel Sie mögen).

**Zudem bieten wir 24/7 handgefertigte Pizzen und Baguettes an.**

Wählen Sie einfach 1261 auf Ihrem Telefon. Die Rezeption gibt Ihnen gerne weitere Informationen und reserviert einen Tisch für Sie.

Es würde uns freuen, Sie zu begrüßen!

## **PARKEN**

Das Hotel verfügt über kostenpflichtige Parkmöglichkeiten, gerne können wir Ihnen einen Parkplatz auf unserem abgesperrten Hinterhof (15 € pro Nacht) oder im nahe liegenden Parkhaus (10 € pro Nacht) reservieren.

Wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen möchten, teilen Sie uns dies bitte vor/bei Ihrer Anreise mit. Ist ein Parkplatz nicht im Vorfeld reserviert, können wir für keinen freien Parkplatz garantieren.

## **FAHRRADVERLEIH**

Der Fahrradverleih ist für Sie kostenlos und kann jederzeit in Anspruch genommen werden.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, melden Sie sich bitte bei unsere Mitarbeiter/innen an der Rezeption.

## **SAUNA**

In Saunabereich ist von 17-22 Uhr für Sie geöffnet.

Handtücher sowie Schließfächer für Ihre Wertsachen gibt es ebenfalls.

Sollten Sie einen Bademantel benötigen, wenden Sie sich einfach an die Rezeption.

## **BUSINESS LOUNGE**

Von Montag bis Donnerstag mit Getränken und Snacks von 16 - 18 Uhr. Zutritt ist abhängig von der gebuchten Kategorie. Sie finden unsere Lounge im 1. Stock.

## **SAFE / TRESOR**

In Ihrem Kleiderschrank befindet sich ein Safe, der sich mit Ihrem persönlichen Wunschin öffnen und schließen lässt.(Anleitung liegt anbei)

Die Benutzung des Safes ist kostenlos.

## **SCHUHPUTZ-AUTOMAT**

Gerne können Sie unseren Schuhputzautomaten, neben den Fahrstühlen gelegen, kostenfrei nutzen.

## **TAXI**

Um ein Taxi zu bestellen, wenden Sie sich an die Rezeptionsmitarbeiter oder wählen Sie 0-3811 (Taxizentrale).

Bitte beachten Sie, dass es während Messen zu Wartezeiten kommen kann.

## TELEFON

Ihr Zimmer verfügt über ein Direktwahltelefon.

Bitte wählen Sie: **für ein Amt: 0** **für die Rezeption: 1261**

Bei internationalen Gesprächen wählen Sie bitte:

**0 (Amt) + 00 + Ländervorwahl + Städtevorwahl (ohne 0) + Nummer des Teilnehmers**

Wenn Sie ein **anderes Zimmer** anrufen möchten, wählen Sie bitte ‚1‘ und die Zimmernummer des jeweiligen Gastes.

Eine Telefoneinheit berechnen wir mit € 0,30.

## UMWELTFREUNDLICHE MOBILITÄT

**MOIA** - [www.moia.io](http://www.moia.io)

Beim App-gesteuerten Ridepooling teilen sich Personen ein Fahrzeug, deren Start- und Zielposition in ähnlicher Richtung liegen. (voll elektrisch - lokal emissionsfrei)

### **E-Bikes + E-Roller**

Auch unter den elektrobetriebenen Fahrrädern und Rollern gibt es eine große Auswahl, die Sie nutzen können. Vor unserem Hotel finden Sie **LIME** und **TIER** Fahrräder bzw. Roller.

Hierfür müssen Sie sich nur die jeweilige APP des Anbieters herunterladen.

## SELF CHECK-IN/OUT TERMINAL

Neben der Rezeption befindet sich unser Self Check-In/Out Terminal. Sie können sich so schnell und einfach selbst einchecken und auch auschecken.

Bei Fragen hilft Ihnen gerne die Rezeption weiter.

## WECKRUF

Sie können selber einen Weckruf an Ihrem Fernsehgerät setzen. Drücken Sie die Taste „Alarm“ und geben Sie die gewünschte Weckzeit ein. Oder geben Sie an der Rezeption Bescheid, wann Sie geweckt werden möchten.

## WERTGEGENSTÄNDE

Bitte lassen Sie Ihre Wertgegenstände nicht offen im Zimmer liegen.

In jedem Zimmer befindet sich ein Safe.

Das Hotel haftet nicht für den Verlust von Wertgegenständen.

## ZEITUNG

An unserer Rezeption halten wir für Sie **täglich** ab 7 Uhr die aktuelle Tageszeitung bereit.

## HOTELINFORMATIONEN

### **AUTOMATIC SHOE POLISHER**

You are welcome to use our shoe-cleaning machine, located next to the elevators, free of charge.

### **ACTIVE DINING**

In our restaurant we offer an all-inclusive buffet for 25€ per person included with beer, wine, water, tea, coffee and juices. You can cook your own steak, make your own burger. We also have freshly cooked food.

We offer 24/7 handmade Pizza and Baguettes. You only need to ask the reception or the service.

### **BAR**

We are more than happy to welcome you in our bar 24 hours a day.

### **BIKE RENTAL**

Bicycle rental is **free of charge** and can be used any time you want.

If we have aroused your interest, please contact our staff at the reception.

### **BUSINESS LOUNGE**

Our Business Lounge is open from Monday till Thursday from 4pm - 6pm. The entrance is given by your booked room category

### **BREAKFAST**

Breakfast is served in our restaurant on the ground floor.

Monday – Friday        06.30 till 10.00 am

Saturday – Sunday     06.30 till 11.00 am

You need gluten-free bread rolls or have other intolerances?- Please contact the service staff directly.

### **BUSINESS SERVICES**

On request we can send a fax or make a copy for you.

We can also print out your emails.

Fax / per unit:                € 0,30

Copy / per page:             € 0,15

incoming fax or email / per page:    € 0,15

### **CREDIT CARDS**

We accept the following credit cards: American Express, Visa, Mastercard, Diners Club.

Of course, you can also pay cash or with your EC-Cash card.

## **DEPARTURE**

Check out time is anytime before 12.00 am. If you require a late check out, please ask our receptionist, if it is possible. Then we will charge an extra fee.

## **ELECTRIC CAR**

Charging your electric car is possible on our backyard (grassed area).

We charge a charge of € 10 per charging process.

To use this service, you only need to inform the reception.

## **ENVIRONMENTAL MOBILITY**

**MOIA – [www.moia.io](http://www.moia.io)**

In app-driven ridepooling, people share a vehicle whose starting and finishing positions are in the same direction. (fully electric – locally emission-free)

## **E-Bikes + E-Scooter**

There is also a large selection of the electric bikes and scooters that you can use.

In front of our hotel you will find LIME and TIER bicycles or scooters.

Just download the APP for provider you want to use.

## **FITNESS**

Guests are welcome to use our fitness area from 7.00 am until 10.00 pm.

## **FORGOTTEN CHARGING CABLE**

Our charging station you will find in our lobby in the entrance area of the hotel.

Here you can charge your smartphone **free of charge**.

## **LUGGAGE SERVICE**

We are pleased to help you with you luggage. Please dial ,1261' to inform us.

## **NEWSPAPER**

Every morning the daily newspaper is available for you at our reception.

## **PARKING**

The hotel has a car parking which is reserved for hotel guests only. We can reserve a parking space in our closed back yard (15 € per night) or in the nearby car park (10 € per night).

If you would like to use this service, please let us know before/on your arrival.

## PHARMACY / DOCTOR

The nearest Pharmacy can be found within a 10 minutes walking distance.

Should you require a doctor, please inform our receptionist.

## PHONE

Your room as a direct-dial-phone

**outside line: 0          reception: 1261**

For international calls please dial:

**0 (outside line) + 00 + country code + city code (without 0) + number of subscriber**

We charge € 0,30 per unit.

To contact a guest in **another room dial ,1'** and the room number of the guest you would like to contact.

## SAFE

Please do not leave any valuable items unwatched in your room.

In each wardrobe is a safety box, which can be opened and closed with your personal wish pin.

The use of the safe is **free of charge**.

## SAUNA

Our sauna area is open from 5.00 to 10.00 pm.

Towels and lockers for your valuables are also available.

If you need a bathrobe, please contact the reception.

## SELF CHECK-IN/OUT TERMINAL

Next to the reception is our self-check-in and out terminal. You can check in and out quickly and easy by yourself. If you have any question please ask the reception.

## TAXI

A taxi can be ordered under the following number: 0-3811 or just ask our receptionist.

Please be aware that during the exhibition, waiting time for a taxi could be up to 20 minutes.

## WAKE UP CALL

Through your TV you are able to set your wake up call. Please press the button "Alarm" and enter your wake up time (4 digits).

The other option is to dial 1261 and our receptionist will arrange it.

## WIFI



Free WIFI is available in **all rooms, public areas and meeting rooms.**

A password is not required, you only have to agree to our Terms of Use.

#### **INTERNATIONALE LÄNDERVORWAHLEN / *INTERNATIONAL COUNTRY CODES***

A	Österreich	Austria	0043
B	Belgien	Belgium	0032
CH	Schweiz	Switzerland	0041
CZ	Tschechien	Czech Republic	00420
D	Deutschland	Germany	0049
DK	Dänemark	Denmark	0045
E	Spanien	Spain	0034
F	Frankreich	France	0033
FIN	Finnland	Finland	00358
GB	Großbritannien	United Kingdom	0044
GR	Griechenland	Greece	0030
H	Ungarn	Hungary	0036
I	Italien	Italy	0039
L	Luxemburg	Luxembourg	00352
N	Norwegen	Norway	0047
NL	Niederlande	The Netherlands	0031
P	Portugal	Portugal	00351
PL	Polen	Poland	0048
RUS	Russland	Russia	007
S	Schweden	Sweden	0046
USA	Vereinigte Staaten	United States	001